

Políticas

Observaciones del pedido

Este pedido es parcial, se le cotizará el envío a su localidad para su autorización indicando las formas de pago

Políticas de Devolucion

Podrás devolver cualquier artículo comprado en Tienda Pakua por las siguientes causas:

- Si el artículo presenta defectos de fabricación.
- Si existe equivocación en el artículo enviado, conservando la envoltura original de y sin presentar muestras de maltrato.

En la recepción de mercancía errónea o dañada se aplicará el cambio físico de la misma solo si ésta fue reportada durante las primeras 72 horas posteriores a su entrega, a ventas@pakua.com.mx
Teléfonos de Atención a Clientes: 55 19 48 01 Lada sin COSTO 01800 0213779

- El cambio total en tienda sólo aplica los primeros 15 días a partir de la entrega del producto
- La garantía de productos PAKUA (Mesas, Sillas y Accesorios relacionados) es de por vida excepto el vinil
- La garantía de productos de importación y de otros fabricantes está sujeta a condiciones de 60 días a 1 año
- Por cuestión de higiene no hay devolución en artículos desechables tales como agujas, tangas, top, abatelenguas etc

Procedimiento para la devolución en una tienda Pakua.

- Si realizas la devolución de la mercancía, a la tienda donde realizaste tu compra (Uxmal o Satélite) más cercana, presentando la mercancía, la factura original y la tarjeta de crédito en la cuál se generó el cargo.
- En caso de que se haya enviado otra mercancía por equivocación o que presente algún defecto de fabricación, se podrá realizar el cambio físico, si en la tienda a la que acudiste se cuenta con la existencia. De lo contrario se levantará una nota de crédito
- Si se envió otra mercancía por equivocación o presenta algún defecto de fabricación, se realizará el reembolso total de la mercancía en los primeros 15 días, no incluye envío
- Si únicamente deseas cancelar tu compra, se realizará el reembolso por el importe de la mercancía en los primeros 15 días naturales, sin incluir los gastos de envío.

Procedimiento para devoluciones por servicio de mensajería

- En dado caso de no vivir en el área metropolitana podrás enviar la mercancía, utilizando de preferencia, la misma compañía de mensajería que le entregó la mercancía, asegurando perfectamente el paquete el cual deberá contener la factura original, una nota aclaratoria que indique el motivo de la devolución, y si deseas la reposición del artículo o el reembolso de tu dinero.

- Si se envía la mercancía por mensajería, deberás asegurarte de anotar correctamente el siguiente destinatario:

Mesas de Masaje y Accesorios PAKUA , S.A. de C.V.

Uxmal 127 Col. Narvarte Del. Benito Juárez

México D.F., C.P. 03020

- Al momento en que nos sea entregada la devolución, nos pondremos en contacto contigo para confirmar la reposición de la mercancía o el reembolso si está en plazo y las condiciones establecidas

- Si no has recibido la mercancía, podrás enviarnos un e-mail a : ventas@pakua.com.mx ó comunicarte al teléfono de atención a clientes